



SMSmat
your SMS gateway

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SLUŽBY

SMSmat

Platné od 1.7.2023

1. Úvodní ustanovení

Všeobecné podmínky pro poskytování služby SMSMAT (dále jen „Všeobecné podmínky“ nebo „Podmínky“) upravují postup při uzavírání Smlouvy o poskytování služeb (dále jen Smlouva) mezi KAM MEDIA s.r.o., se sídlem Praha 8, Primátorská 296/38, PSČ 180 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, C 208554, IČ 25545248 (dále jen „SMSMAT“ popř. „Poskytovatel“), a Zákazníkem (dále také jen „Zákazník“, „Účastník“, popř. „Uživatel“), postup při vyřizování stížností, základní práva a povinnosti smluvních stran a platební podmínky. Podmínky dále stanovují technické, provozní a organizační podmínky nutné pro poskytování těchto služeb. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy. Hovoří-li se dále o plnění povinností ze Smlouvy, zahrnuje to taktéž plnění povinností obsažených v těchto Podmínkách.

Odchylná ujednání obsažená přímo ve Smlouvě však mají přednost před obsahem těchto Podmínek. SMSMAT je oprávněn poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací (veřejně dostupné telefonní služby a služby přenosu dat) dle osvědčení Českého telekomunikačního úřadu č. 3812 ze dne 30.06.2014, pod č.j. ČTÚ-41 988/2014-631.

2. Vznik smluvního vztahu a jeho změny, popis Služeb

2.1. Uzavření smlouvy

Služba je poskytována na základě Smlouvy uzavřené mezi SMSMAT a fyzickou nebo právnickou osobou způsobilou k právním úkonům (dále jen „Zákazník“ popř. „Uživatel“). Smlouvu lze uzavřít na základě toho, že Zákazník na internetových stránkách SMSMAT (tj. prostřednictvím internetových stránek www.smsmat.cz, nebo <https://app.smsmat.cz>) provede registraci vyplněním registračního formuláře, čímž si rovněž vytvoří uživatelský účet v rozhraní Samoobsluhy SMSMAT. Smlouvu je taktéž možné uzavřít jinými prostředky komunikace na dálku (zejména např. telefonicky, elektronickou poštou apod.) nebo jiným způsobem s ohledem na individuální nabídku učiněnou Poskytovatelem v důsledku písemné či jinak učiněné poptávky zákazníka. Náklady na užití prostředků komunikace na dálku se neliší od základní sazby (tj.

Zákazník např. v případě uzavření Smlouvy prostřednictvím internetu hradí jen náklady internetového připojení dle smlouvy uzavřené s jeho aktuálním poskytovatelem internetového připojení apod.) Uzavřením Smlouvy se SMSMAT a Zákazník zavazuje k dodržování těchto Všeobecných podmínek a dalších dokumentů uváděných v čl.1 těchto Podmínek.

Smlouvu mohou tvořit také podmínky jednotlivých marketingových akcí, pokud takovou akci Účastník využije (dále jen „Podmínky marketingových akcí“), může SMSMAT stanovit další práva a povinnosti nebo je upravit odlišně od těchto Všeobecných podmínek, Ceníku nebo podmínek jednotlivých služeb. Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, Reklamační řád, podmínky jednotlivých služeb a aktuální Podmínky marketingových akcí jsou vám k dispozici v provozovnách SMSMAT, kontaktních místech SMSMAT nebo na stránkách www.smsmat.cz, případně na vyžádání na zákaznické lince.

2.2. Forma uzavření smlouvy, údaje, které uvádí a dokládá Zákazník

V případě Smlouvy uzavírané v elektronické podobě je Smlouva uzavřena okamžikem, kdy Zákazník potvrdí elektronickou objednávku Služeb, kterou obdrží od SMSMAT (tj. kterou obdrží od SMSMAT Zákazník na základě předchozí žádosti Zákazníka o uzavření Smlouvy, když takovýmto zasláním SMSMAT vyjadřuje souhlas s žádostí Zákazníka o uzavření Smlouvy) na svoji emailovou adresu. Podmínkou uzavření Smlouvy v případě Smlouvy uzavírané v elektronické podobě je registrace Zákazníka v systému SMSMAT, při které Zákazník uvede požadované údaje, včetně jeho emailové adresy a kontaktního telefonu. SMSMAT si vyhrazuje právo ověřit udanou emailovou adresu (a případně i Zákazníkem uváděné telefonní číslo) zasláním verifikačních zpráv. Potvrzení o uzavření Smlouvy Zákazník obdrží od SMSMAT telefonicky či e-mailem teprve na základě provedení ověření, a pokud bude SMSMAT s uzavřením Smlouvy souhlasit.

Uzavřením Smlouvy se Poskytovatel a Zákazník zavazují k dodržování těchto Podmínek a dalších dokumentů uváděných v čl. 1. těchto Podmínek.



SMSmat
your SMS gateway

Je taktéž možný postup, kdy Zákazník vyplní formulář, kde uvede jeho základní představu ohledně obsahu Služby, o jejíž poskytování by měl zájem (který však ještě není návrhem na uzavření Smlouvy) a následně bude kontaktován ze strany SMSMAT za účelem upřesnění požadavků Zákazníka a případného uzavření Smlouvy.

V případě smlouvy uzavírané telefonicky sdělí SMSMAT Zákazníkovi, jež je spotřebitelem nebo podnikající fyzická osoba, na začátku hovoru základní údaje o sobě a účel hovoru a dále mu pak v rámci telefonního hovoru sdělí minimálně telefonní číslo pro kontakt na SMSMAT nebo adresu pro doručování elektronické pošty pro SMSMAT; označení nabízené Služby a popis jejich hlavních vlastností; cenu Služby, případně způsob jejího výpočtu včetně všech daní a poplatků; údaj o době trvání závazku a podmínky ukončení závazku, má-li být Smlouva uzavřena na dobu určitou; údaj o případné povinnosti zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu, je-li vyžadována; v případě, že se jedná o Smlouvu, jejímž předmětem je opakované plnění, nejkratší dobu, po kterou bude Smlouva strany zavazovat (když Zákazník může Smlouvu kdykoliv ukončit výpovědí s výpovědní dobou v délce 30 dnů); a dále údaj o povinnosti uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od Smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo. Ostatní údaje, jež jsou obsahem Smlouvy, pak SMSMAT sdělí Zákazníkovi, jenž je spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, v textové podobě bezodkladně po uzavření Smlouvy nebo její změny. Lhůta pro odstoupení spotřebitele od Smlouvy nebo její změny uzavřené mimo prostory obvyklé k podnikání nebo při použití prostředků komunikace na dálku začíná běžet dnem následujícím po dni předání těchto informací.

SMSMAT je oprávněn pro účely doložení uzavření Smlouvy archivovat telefonickou nahrávku o komunikaci se Zákazníkem i všechny logy z internetových stránek SMSMAT i Samoobsluhy SMSMAT o uzavření Smlouvy.

Změna Smlouvy může být sjednána i prostřednictvím Samoobsluhy SMSMAT. Bližší informace o Samoobsluze SMSMAT jsou uvedeny v čl. 2.5.2 těchto Podmínek. SMSMAT si vyhrazuje právo i na jiné možnosti sjednání Smlouvy, když takové možnosti by byly zveřejněny na webových stránkách www.kamphone.cz nebo www.sms.cz (zejména včetně případného vytvoření nebo použití internetové aplikace pro uzavírání Smluv).

SMSMAT je oprávněn v rámci jednání o uzavření Smlouvy vznést požadavek na to, aby byla Smlouva uzavřena v písemné podobě, když v případě uplatnění takového požadavku je pro uzavření Smlouvy nutné zachování písemné formy.

V žádosti o uzavření Smlouvy zákazník uvede: jde-li o právnickou osobu zejména obchodní firmu nebo název, sídlo, identifikační číslo, jméno a příjmení osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby; jde-li o fyzickou osobu, která uzavírá Smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání jméno a příjmení, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a identifikační číslo; jde-li o fyzickou osobu, která neuzavírá Smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, pak jméno a příjmení, bydliště, datum narození nebo rodné číslo (pokud bylo přidělené). Při uvedení IČ se má za to, že fyzická osoba uzavírá Smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání (chce-li táž osoba uzavřít další Smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, provede za tím účelem u SMSMAT další samostatnou registraci a vytvoří si tedy u SMSMAT další samostatný účet). Pokud se jedná o plátce DPH, bude vždy uvedeno i příslušné daňové identifikační číslo (DIČ). V případě jednání v zastoupení je SMSMAT oprávněn požadovat doložení originálu úředně ověřené plné moci. V případě změny výše uváděných údajů je Zákazník povinen tuto změnu SMSMAT oznámit nejpozději do 7 dnů poté, co změna nastala.

Při uzavírání Smlouvy je Zákazník povinen prokázat svoji totožnost potřebnými doklady (fyzické osoby zejména platným občanským průkazem nebo cestovním pasem, právnické osoby zejména platným výpisem z veřejného rejstříku či dokladem o zápisu v jiné evidenci, z nichž bude zároveň vyplývat i oprávnění jednat za právnickou osobu, a platným občanským průkazem nebo cestovním pasem osoby jednající za právnickou osobu). Za účelem případného pozdějšího prokázání provedení identifikace Zákazník bere na vědomí, že SMSMAT může opisovat nebo pořizovat fotokopie těch údajů z předložených dokumentů, které jsou potřebné k identifikaci osob, jichž se doklady týkají, a tyto uchovával. Tato fotokopie konkrétních údajů bude vždy pořizována přes šablonu. To může platit i pro identifikaci Zákazníka při doručování zboží. U dokladů tedy dochází

pouze k pořízení záznamu části dokladu, tj. konkrétních údajů, nikoliv k pořízení kopie dokladu. V souvislosti s žádostí o uzavření Smlouvy je SMSMAT oprávněn žádat ve smyslu čl. 3. těchto Podmínek složení jistiny.

Pokud budou splněny veškeré podmínky pro uzavření Smlouvy a nedojde k odmítnutí návrhu na uzavření Smlouvy podle čl. 2.3. těchto Podmínek, provede SMSMAT akceptaci návrhu na uzavření Smlouvy a akceptaci sdělí zájemci o uzavření Smlouvy, a to do 20 dnů od obdržení žádosti o uzavření Smlouvy.

2.3. Odmítnutí uzavření smlouvy ze strany SMSMAT

SMSMAT je oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy zejména v následujících případech:

- Zákazník má neuhrazené splatné závazky z jiného smluvního vztahu s SMSMAT nebo KAM PHONE, nebo v minulosti měl neuhrazené závazky po splatnosti vůči SMSMAT, nebo
- SMSMAT má konkrétní poznatky o tom, že Zákazník má závazky po lhůtě splatnosti vůči jiným subjektům, nebo je dán důvodný předpoklad, že by Zákazníkem nebyly řádně plněny závazky ze Smlouvy, nebo
- Zákazník je veden v dostupných registrech dlužníků jako osoba se závazky po lhůtě splatnosti;
- Se Zákazníkem bylo zahájeno insolvenční řízení, případně byl zahájen výkon rozhodnutí nebo exekuce na majetek
- Zákazníka nebo Zákazník vstoupil do likvidace;
- Zákazník zneužil nebo se pokusil zneužít síť nebo Služby SMSMAT nebo jiné služby provozované Poskytovatelem
- Zákazník uvedl úmyslně nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo v rozporu s výše uvedenými požadavky čl. 2.2. těchto Podmínek nedoložil doklady osvědčující článkem 2.2. těchto Podmínek vyžadované údaje (tj. zejména např. nedoložil občanský průkaz či pas či výpis z příslušné evidence právnických osob);
- Ve formuláři návrhu Smlouvy připraveném ze strany SMSMAT (včetně např. Podmínek, Ceníku, Reklamačního řádu, či Pravidel Individuální nabídky) učinil Zákazník změnu či tyto přijal s výhradou či odkázal na obchodní podmínky, které se od těchto dokumentů liší;
- Zákazník nesložil ze strany Poskytovatele požadovanou jistinu; nebo
- SMSMAT by z technických nebo z jiných důvodů nemohl splnit závazky ze Smlouvy vůči Zákazníkovi.

SMSMAT sdělí důvody pro odmítnutí uzavření Smlouvy Zákazníkovi v nejkratším možném termínu po zjištění dané skutečnosti se sdělením o možnosti Zákazníka, připadá-li to v úvahu, poskytnout SMSMAT vysvětlení k zjištěným skutečnostem a přiměřeným způsobem osvědčit svou schopnost dostát závazkům ze Smlouvy, když na základě takového doplnění skutečnosti Zákazníkem, SMSMAT možnost uzavření Smlouvy se Zákazníkem znovu zhodnotí. Zákazníkovi může být zároveň nabídnuta možnost uzavření Smlouvy se složením zálohy/jistiny Zákazníkem (popř. zvýšení takové zálohy/jistiny) nebo poskytnutím jiných záruk (např. ručení) na úhradu závazků za Zákazníkem požadované Služby. Pokud vznikne během trvání Smlouvy podezření, že je zde některý z výše uváděných případů (který by opravňoval Poskytovatele k neuzavření Smlouvy), je SMSMAT oprávněn vyzvat Zákazníka k tomu, aby poskytl SMSMAT potřebné informace a podklady (zejména např. řádně doložil své identifikační údaje). Pokud Zákazník takové výzvě SMSMAT nevyhoví, je SMSMAT oprávněn poskytování Služby přerušit. Zákazník odpovídá SMSMAT za újmu, která mu vznikne v důsledku uvedení nepravdivých údajů Zákazníkem.

2.4. Obsah Smlouvy, možnosti změny Smlouvy dohodou, nebo jednostranně ze strany SMSMAT

Smlouva obsahuje (popřípadě ve spojení s Všeobecnými podmínkami, Reklamačním řádem či dalšími smluvními dokumenty) zejména identifikační údaje smluvních stran, kontaktní osobu, variantu a technickou specifikaci požadované služby a datum zahájení jejího poskytování, cenu, údaje o způsobu získávání aktuálních informací o všech platných cenách služeb, informaci o termínech a způsobu vyúčtování ceny a placení, dobu trvání Smlouvy a výpovědní dobu, podmínky pro obnovení a ukončení služby, způsob uplatnění reklamace vad poskytované služby a reklamace vyúčtování cen za poskytnuté služby, včetně údajů o tom, kde a v jakých lhůtách lze reklamaci uplatnit, případné smluvní pokuty za nedodržení nebo porušení smluvních povinností, ujednání o náhradě škody a vrácení peněz, která budou použita v případě přerušování poskytování služby ze zavinění SMSMAT, informaci o způsobu řešení sporů týkajících se předmětu Smlouvy mimo soudní nebo správní řízení, způsob vyrozumění účastníka o změně smluvních podmínek a podpisy smluvních stran. Absence některé z těchto skutečností nečiní Smlouvu neplatnou, budou-li i tak dostatečně určena práva a povinnosti smluvních stran a budou-li v ní obsaženy náležitosti vyžadované pro platné uzavření Smlouvy právními předpisy. Po uzavření platné a účinné Smlouvy provede Poskytovatel

technické prověření, zda zřízení Služby nebrání technická nebo obtížně překonatelná překážka, která znemožňuje zřídit Službu s požadovanými parametry.

Jestliže při technickém prověření Poskytovatel zjistí, že nemůže zřídit službu v požadovaný Den zřízení služby pro technickou nebo obtížně překonatelnou překážku, navrhne Účastníkovi náhradní Den zřízení služby nebo má Poskytovatel právo od uzavřené Smlouvy bez sankcí odstoupit.

Poskytovatel je oprávněn uzavřené Smlouvy, tj. včetně zejména Podmínek, Ceníku a Reklamačního řádu, jednostranně měnit, a to ohledně způsobů a důvodů provádění změn Smlouvy, možností jednostranné změny Smlouvy ze strany Poskytovatele, sjednávání dodatků Smlouvy, uzavírání nových Smluv (navazujících případně na Smlouvu původní), specifikace Služby, ceny Služby, způsobu a podmínek účtování Služby (zejména včetně stanovení zúčtovacích období, termínů splatnosti a sankcí za prodlení s úhradou), způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služby, a to včetně změn či ukončení poskytování Služby, technických, bezpečnostních a jiných opatření při poskytování Služby, postupů a nároků při zneužití Služby Zákazníkem či třetí osobou, rozsahu práv a povinností Zákazníka či Poskytovatele, cenových limitů, využívání a funkcí Samoobsluhy SMSMAT, podmínek užívání zařízení Zákazníka a požadavků na takové užívání, odpovědnosti za újmu, podmínek a výše úhrad, podmínek přerušení či omezení dostupnosti Služby, uplatňování a vyřizování reklamací, vyřizování a odstraňování nefunkčnosti a závad, bezpečnostních opatření a zabezpečení, zneužívání služeb, ochrany majetku a práv Poskytovatele a povinností Zákazníka při ochraně majetku a práv Poskytovatele, trvání Smlouvy, podmínek a způsobu ukončení Smlouvy, omezení poskytování Služeb, zákaznické podpory, kontaktních míst a údajů, způsobu doručování a komunikace, výhrad ve vztahu k právním předpisům, uplatňování a vymáhání nároků ze strany Poskytovatele (včetně ujednání o rozhodném právu a soudní příslušnosti), zpracování osobních údajů, ochraně osobních údajů, oznamování změn a nových skutečností na straně Zákazníka, a dále v částech, kde znění Podmínek či jiných dokumentů, které jsou součástí Smlouvy, vyplývá z právních předpisů, rozhodnutí soudu či správního orgánu (popř. jsou alespoň právními předpisy, rozhodnutím soudu či správního orgánu konkrétní záležitosti týkající se vztahu Poskytovatele a Zákazníka upraveny, byť je možná odlišná úprava obsažená ve Smlouvě). Poskytovatel je oprávněn podmínky poskytování Služby taktéž jednostranně ukončit, čímž

bude taktéž ukončena Smlouva v rozsahu těchto konkrétních ukončených podmínek.

Poskytovatel je výše uvedené oprávněn měnit z důvodů změny vstupních nákladů, zavádění nových technologií, změny obchodní strategie týkající se Služby, zavedení nových služeb a změny podmínek na trhu služeb elektronických komunikací, změny právní úpravy, v důsledku rozhodnutí soudu či správního orgánu.

Poskytovatel je povinen o takové změně Zákazníka nejméně 1 měsíc před její účinností informovat, a způsobem, který si Zákazník zvolil pro zasílání vyúčtování, a to včetně informace o právu Zákazníka ukončit Smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, které mu náleží v případech, kdy se jedná o změnu náležitostí Smlouvy uvedených v § 63 odstavci 1 písm. c) až p) a r) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“), a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat. Právo ukončit takto Smlouvu však 3 Zákazníkovi nevzniká, pokud dojde ke změně Smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny Smlouvy provedené na základě rozhodnutí ČTÚ, kterým by bylo Poskytovateli uloženo, aby změnu Smlouvy provedl. V případě, že Zákazník po oznámení změny Smlouvy ve smyslu § 63 odstavce 1 písm. c) až p) a r) zákona o elektronických komunikacích Smlouvu do účinnosti změny nevypoví, platí, že tuto změnu ke dni účinnosti změny akceptuje; v případě, kdy Zákazník po oznámení takové změny Smlouvu do účinnosti změny vypoví, pak je Smlouva ke dni nabytí účinnosti této změny ukončena (když se takto sjednává speciální výpovědní doba).

Zákazník nemůže být takovýmto způsobem postižen, či jakkoliv sankcionován. Zákazník má v takovémto případě taktéž právo na vrácení nespotřebovaného kreditu.

Pokud jde o změnu uzavřené Smlouvy dohodou, pak tato může být (vedle způsobů uvedených pro uzavření Smlouvy) sjednána i prostřednictvím Samoobsluhy SMSMAT, pokud Samoobsluha SMSMAT takovou funkci aktuálně v dané době obsahuje (pokud Samoobsluha SMSMAT takovou možnost aktuálně v dané době poskytuje).

2.5. Popis poskytované služby

2.5.1 Služba SMSMAT slouží k hromadnému rozesílání informační a notifikačních SMS zpráv. Prostřednictvím služby SMSMAT je možné rozesílat zejména Informační SMS sloužící k informování zákazníků, občanů zaměstnanců, nebo studentů. Dále Notifikační SMS



informující zákazníky například o změně stavu objednávky, termínu doručení, změně vyučovací hodiny a jiné. Dále také Reklamní SMS informující o novinkách, happy hour a jiná propagace produktů a služeb. Nebo také Ověřovací SMS pro zaslání a ověřovacích kódů a přihlašovacích údajů.

Poskytovatel neodpovídá za obsah a charakter SMS. Je výlučně odpovědnosti Zákazníka, aby zajistil a byl schopen prokázat své oprávnění k využití telefonních čísel konkrétních osob (kontaktů) coby osobního údaje.

2.5.2 Informace o stavu Služby, o aktuální výši Kreditu dostupného pro čerpání služby SMSMAT, důležitá sdělení Poskytovatele a některé další informace související s poskytovanou Službou nalezne Zákazník ve svém zákaznickém účtu v Samoobsluze SMSMAT (dále jen „Samoobsluha SMSMAT“) na <https://app.smsmat.cz>. Přístupové údaje do svého zákaznického účtu obdrží Zákazník na svůj email, který Zákazník sdělí v souvislosti s uzavíráním Smlouvy. Samoobsluha zobrazuje u každé zprávy, která byla jejím prostřednictvím odeslána, způsob odeslání (tedy zda byla tato zpráva odeslána prostřednictvím webového rozhraní, nebo pomocí API). Dále pak počet kreditů, které budou za odeslání konkrétní zprávy strženy z kreditu Zákazníka v závislosti na počtu SMS zpráv, jejichž prostřednictvím byla daná zpráva zaslána (tj. dle délky zprávy (sdělení), počtu SMS do nichž byla rozdělena a počtu jejich příjemců).

2.6. Přerušení nebo omezení dostupnosti Služby, kvalita služby

2.6.1 SMSMAT je oprávněn dočasně přerušit poskytování Služby nebo omezit její dostupnost, také z následujících důvodů:

- V případě překročení limitu, nebo dosažení limitu za dané zúčtovací období;
- V případě, že zákazník poruší podmínky Služby, nebo jiné právní povinnosti podstatným způsobem, zejména nezaplatí-li cenu dle Ceníku ve lhůtě splatnosti (blíže specifikováno v čl. 7.2.7 těchto podmínek);
- Pokud vznikne důvodné podezření, že Zákazník uzavřel Smlouvu s úmyslem Služby nehradit;
- V případě zneužití, či důvodného podezření na zneužití Služby;
- Poskytne-li zákazník nesprávné údaje (ve smyslu čl. 2.2. těchto podmínek) nebo nenahlásí změnu těchto údajů;
- Jestliže zákazník nesplňuje podmínky pro čerpání Služby, nebo podmínky pro umožnění dobítí kreditu;

- V případě výskytu technických závad na veřejné komunikační či telefonní síti či v případě rizika výskytu takových závad, a z jiných závažných technických nebo provozních důvodů;
- V případě krizového stavu, zejména živelních pohrom, teroristických útoků, epidemií, ohrožení bezpečnosti státu, či přijetí jiného opatření oprávněným orgánem veřejné moci, které bude mít za následek omezení či vyloučení dostupnosti služeb elektronických komunikací;
- V případě plánovaných technických odstávek, při údržbách, technických kontrolách, revizích, opravách na technických zařízeních či prostorách, jejichž prostřednictvím se Služba poskytuje nebo z důvodu výpadku elektrické energie;
- V případě, že Zákazník nepřevzal, popř. se mu nepodařilo doručit dopisy, vyúčtování, či jiné listiny na poslední adresu sdělenou Zákazníkem nebo Zákazník odmítl převzetí listin;
- Pokud dojde k neobvykle vysokému provozu, nebo k neobvyklému druhu provozu. O takovémto opatření, které zejména chrání Zákazníka před zneužitím Služby, Poskytovatel Zákazníka informuje zejména např. prostřednictvím SMS;
- Z důvodu úmrtí Zákazníka (když úmrtí Zákazníka je třeba u Poskytovatele doložit úmrtním listem či jiným věrohodným dokumentem);
- Z důvodu úmrtí Zákazníka (když úmrtí Zákazníka je třeba u Poskytovatele doložit úmrtním listem či jiným věrohodným dokumentem);
- Poskytovatel obdrží od příjemce SMS zprávy, která byla odeslána Zákazníkem prostřednictvím Služby za využití identifikátoru Poskytovatele, stížnost na neoprávněné zaslání SMS; nebo
- v jiných případech vyplývajících ze zákona, jiného právního předpisu či veřejnoprávního rozhodnutí.

Dojde-li k odstranění závady ze strany zákazníka dle výše uvedených ustanovení č. 2.6.1 těchto podmínek před uplynutím lhůty k tomu stanovené (pokud byla ze strany SMSMAT stanovená), dojde ze strany SMSMAT k obnově poskytování Služby v původním rozsahu.

2.6.2 Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je Poskytovatel povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě se Zákazníkem zajistit poskytnutí Služby

náhradním způsobem. Poskytovatel není povinen nahradit Zákazníkovi škodu ani jinou újmu, která mu vznikne v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

2.6.2 Poskytovatel je taktéž oprávněn jednostranně obměnit nebo změnit funkční nebo technickou specifikaci Služby nebo vylepšit zákaznické rozhraní pro přístup ke Službě.

Ze strany Poskytovatele je možné taktéž zavést dodatečné způsoby ochrany Služeb, pokud je zavedení takové ochrany ve prospěch Zákazníků.

2.6.3 Zákazník bere na vědomí, že poskytování Služeb tohoto charakteru (tj. veřejně dostupných telefonních služeb a služeb elektronických komunikací) je spojeno s určitým rizikem výpadků a přerušení poskytování Služeb a takové riziko vědomě akceptuje. Zákazník se proto zavazuje učinit veškeré kroky k tomu, aby v maximální možné míře vyloučil či omezil možnost vzniku škody či jiné újmy na své straně v souvislosti s užíváním Služeb (zejména provádět pravidelné zálohování uživatelských dat apod.). SMSMAT se zavazuje učinit veškerá dostupná opatření, aby obnovil dostupnost a kvalitu Služby v co nejkratším čase.

Poskytovatel neposkytuje žádné garance ani záruky, kromě záruk vyplývajících z právních předpisů a záruk, které případně nad rámec právních předpisů Poskytovatel výslovně poskytne.

2.6.3 Provádění servisních činností může mít v některých případech za následek dočasné omezení dostupnosti Služby, o čemž však Poskytovatel vhodným způsobem a bez zbytečných odkladů vyrozumí své Zákazníky. Poskytovatel se zavazuje oznámit Zákazníkovi případné plánované technické odstávky alespoň 48 hodin předem formou oznámení odeslaného na e-mail Zákazníka, pokud bude o plánovaných technických odstávkách od třetích stran (dodavatelů) včas informován či nebudou takovému oznámení bránit jiné skutečnosti.

Dostupnost Služby je odvislá od parametrů síťových operátorů v dané zemi příjemce SMS. Dostupnost Služby (v podobě doručování SMS příjemcům) je závislá na šíření rádiových vln, které může být ovlivněno celou řadou faktorů (a to zejména v důsledku působení fyzikálních vlivů, druhu a charakteru použitých technologií, stavebního provedení budov a materiálů použitých v budovách a množstvím dalších vnějších aspektů a okolností, které není Poskytovatel objektivně schopný ovlivnit). Pokrytí se taktéž z výše uvedených důvodů může v průběhu času měnit. Nelze za všech

okolností zaručit dostupnost mobilního signálu na všech místech, a to ani v oblastech, které by měla být signálem mobilního operátora standardně pokryté. V případě, že některá místa nejsou mobilním signálem pokryta, nelze to považovat za vadu poskytované Služby a tato skutečnost nezakládá Zákazníkovi žádná práva či nároky.

Zákazník bere rovněž na vědomí skutečnost, že prostřednictvím sítě elektronických komunikací mohou být poskytovány taktéž jiné služby než Služba SMSMAT. Aby bylo zabráněno naplnění kapacity či jeho překročení, je postupováno tak, že jsou přednostně poskytovány hlasové služby před službami datovými. V případě, že dojde k naplnění kapacity připojení u datových služeb, dochází k omezení rychlosti připojení všech uživatelů sítě.

Dostupná kvalita Služby je taktéž ovlivňována celou řadou faktorů, přičemž nemusí být vždy v možnostech Poskytovatele ani jiných osob tyto faktory ovlivnit a tím zaručit potřebnou kvalitu Služby. K faktorům ovlivňujícím kvalitu Služby se řadí především počasí a charakter okolního prostředí a rušivé vlivy v okolním prostředí, úroveň pokrytí mobilním signálem nebo stavební provedení budov a materiály použité v budovách.

3. Cena a platební podmínky

Zákazník se zavazuje platit za poskytovanou Službu sjednanou cenu. V případě uzavření Smlouvy provedením registrace prostřednictvím registračního formuláře na stránkách www.smsmat.cz, nebo <https://app.smsmat.cz> je cena vždy stanovena dle Ceníku služeb SMSMAT. Aktuální Ceník je zveřejněn na webových stránkách Poskytovatele www.smsmat.cz. Zákazník potvrzuje, že se s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření Smlouvy seznámil a souhlasí s ním. Zaplacením ceny za objednanou Službu Zákazník potvrzuje, že se seznámil se zněním těchto Podmínek, Ceníkem a Reklamačním řádem.

V případě uzavření Smlouvy na základě individuální nabídky se cena řídí individuálními podmínkami sjednanými touto Smlouvou (případně Ceníkem, pokud by ve Smlouvě nebylo ujednáno jinak). Pokud v Ceníku nebo ve Smlouvě není uvedeno jinak, jsou všechny ceny uvedeny bez DPH. Sazba DPH se řídí platnými právními předpisy.

Ceny za poskytované služby se začínají účtovat ode dne aktivace Služby, není-li dohodnuto jinak. Aktivaci služby se rozumí okamžik, kdy bylo Zákazníkovi umožněno



SMSmat
your SMS gateway

užívání Služby, nikoliv okamžik, kdy Zákazník začne službu užívat.

Poskytovatel je oprávněn provádět změny Smlouvy, tj. změnu Podmínek, Ceníku, Reklamačního řádu ve smyslu čl. 2.4. těchto podmínek.

3.1. Podmínky pro platbu formou dobíjení kreditu, tzv. prepaid

V případě uzavření Smlouvy provedením registrace prostřednictvím registračního formuláře na stránkách www.smsmat.cz, nebo <https://app.smsmat.cz> nebude-li sjednáno se Zákazníkem něco jiného, je čerpání Služeb SMSMAT poskytováno na předplaceném základě. Před započítáním užívání služby je proto zákazník povinen vložit prostřednictvím své samoobsluhy kredit ve výši hodnotě Zákazníkem požadované služby. Služba je vždy poskytovaná na základě platného ceníku to pouze v rozsahu odpovídajícímu výši zbývajících kreditu.

3.1.1 Navýšení kreditu je možné hradit platební kartou vydanou tuzemskou bankou nebo bankou z některého členského státu Evropské unie, a to prostřednictvím zabezpečené platební brány provozované smluvním partnerem společnosti KAM MEDIA, nebo převodem na účet Poskytovatele na základě zálohového listu. Odkaz na tuto platební bránu je k dispozici v Samoobsluze SMSMAT, v rámci jedné platby je možné takto dobit nejvýše 9.999 Kč (devět tisíc devět set devadesát devět korun českých).

Vyúčtování není v případě účtování formou dobíjení kreditu vystavováno, v Samoobsluze jsou však dostupné informace o historii dobíjení Kreditu, daňový doklad je pak ihned po dobití příslušné částky zaslán na e-mailovou adresu Zákazníka.

Aktuální výši kreditu si může Zákazník ověřit v Samoobsluze SMSMAT.

3.1.2 Platnost předplaceného kreditu je omezena na dobu 12 měsíců ode dne prvního vložení kreditu, není-li Ceníkem, popř. jiným dokumentem stanovena delší. Platnost předplaceného kreditu je prodloužena každým následným dobitím kreditu Zákazníkem o dalších 12 měsíců od doby takového dobití. Pokud Zákazník kredit v době jeho platnosti nevyčerpá a nedojde ve smyslu výše uváděných ustanovení k obnově platnosti kreditu, pak se kredit považuje za vyčerpaný a Zákazník nemá vůči Poskytovateli nárok na jakoukoli náhradu. Pokud Zákazník nedobije předplacený kredit do 120 dní od uplynutí doby platnosti předplaceného kreditu, pak uplynutím této 120denní lhůty dojde ze strany Poskytovatele vůči Zákazníkovi k zamezení aktivního

přístupu ke Službě. Zamezením aktivního přístupu ke Službě také končí Smlouva a její obnovení již není možné, když je však možné uzavření nové Smlouvy.

3.1.3 Zákazník může před vypršením doby platnosti předplaceného kreditu ukončit Smlouvu výpovědí. Výpovědní doba činí 30 dní ode dne doručení výpovědi Poskytovateli, není-li dohodnuta výpovědní doba kratší a výpověď může být učiněna i bez uvedení důvodu. V tomto případě se nevyčerpaný kredit považuje za vyčerpaný a Zákazník nemá vůči Poskytovateli nárok na jakoukoli náhradu za nevyčerpaný kredit. Vrácení kreditu v případě výpovědi Smlouvy činěné z důvodu změny Smlouvy ze strany Poskytovatele je upraveno výše v čl. 2.4 těchto Podmínek.

3.2. Podmínky pro platby na základě vyúčtování, tzv. postpaid fakturace

V případě uzavření písemné Smlouvy na základě individuální nabídky, nebude-li sjednáno se Zákazníkem něco jiného, jsou platby za poskytnutou Službu, včetně pravidelných (např. měsíčních) poplatků, účtovány zpětně za předešlý kalendářní měsíc (když za necele kalendářní měsíce se pravidelné, např. měsíční, poplatky účtují v poměrné části, tj. za každý den), a to vše není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Pokud Službu není možné vyúčtovat, či se nepodaří Zákazníkovi vyúčtovat ve vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, bude tato Služba vyúčtována, pokud možno ve vyúčtování za nejbližší možné zúčtovací období. Pokud by k vyúčtování dle předešlé věty z technických nebo jiných důvodů nedošlo, nevzdává se tím Poskytovatel nároku na zaplacení částky Zákazníkem.

3.2.1 Jednorázové (zejména aktivační) poplatky za Službu účtuje Poskytovatel Zákazníkovi dle své volby buď v zúčtovacím období (tj. ve faktuře za zúčtovací období) bezprostředně následujícím po zúčtovacím období, v němž byla příslušná Služba spojená s jednorázovým poplatkem poskytnuta, nebo je oprávněn jednorázové poplatky vyúčtovat kdykoliv po poskytnutí příslušné Služby spojené s jednorázovým poplatkem tak, že částka bude splatná nejpozději do 10 dní od doručení vyúčtování.

3.2.2 Jako základní formu vyúčtování poskytuje Poskytovatel vyúčtování Služby, kde je uváděn souhrn čerpaných jednotek. Podrobný přehled čerpaných jednotek je Zákazníkovi k dispozici po přihlášení do samoobsluhy SMSMAT.

Daňový doklad vystavený Poskytovatelem za poskytnutou Službu, je splatný vždy k datu splatnosti

uvedeném na daňovém dokladu. Zákazník souhlasí s tím, že minimální doba splatnosti uváděna na daňovém dokladu, může činit 10 dní od data vystavení. Daňové doklady jsou Zákazníkovi odesílány v den jejich vystavení. Zaslání vyúčtování je vždy prováděno elektronickou formou na e-mail Zákazníka, a to ve formátu PDF. Vystavená vyúčtování za minimálně posledních 6 kalendářních měsíců jsou Zákazníkovi k dispozici také po přihlášení do samoobsluhy SMSMAT, s možností Zákazníka prohlížet i tisknout tyto dokumenty. Poskytovatel a Zákazník proto sjednali, že každá vystavená faktura se považuje za doručenou Zákazníkovi, nebyla-li mu již dříve doručena e-mailem, popř. jinak, 15. dnem po zpřístupnění faktury v uživatelském účtu v Samoobsluze SMSMAT (resp. již dříve okamžikem, kdy se Zákazník přihlásil do svého uživatelského účtu v Samoobsluze SMSMAT, pokud již byla v době přihlášení daná faktura na daném uživatelském účtu zpřístupněna). Poskytovatel tak prosí Zákazníka, aby do Samoobsluhy SMSMAT pravidelně nahlížel.

Úhrada musí být provedena nejpozději ke dni splatnosti účtované částky, jinak je Zákazník v prodlení s placením a Poskytovatel má právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši uvedené přímo v písemné Smlouvě a vedle uvedené smluvní pokuty taktéž úhradu úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele domáhat se v plném rozsahu náhrady jakékoliv újmy.

3.2.3 Poskytovatel akceptuje platbu na účet, inkasem z účtu Zákazníka, nebo platební kartou vydanou tuzemskou bankou nebo bankou z některého členského státu Evropské unie, a to prostřednictvím zabezpečené platební brány provozované smluvním partnerem společnosti KAM MEDIA. Účtovaná částka se považuje za zaplacenou v případě platby bankovním převodem okamžikem připsání příslušné částky na účet u peněžního ústavu Poskytovatele. V případě úhrady platební bránou je platba provedena (částka uhrazena) v momentě, kdy Zákazník obdrží potvrzení o provedení platby zasláné systémem platební brány.

V případě platby inkasem z platební z účtu Zákazníka Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn vyúčtovanou částku po vystavení vyúčtování z účtu Zákazníka inkasovat. Pokud by došlo opakovaně k situaci, kdy by platba nebyla úspěšně inkasována z důvodu na straně Zákazníka, bude Poskytovatel oprávněn tento způsob platby zrušit a Zákazníka o tom informovat. Zákazník bude pak povinen provádět platbu jiným způsobem. Zákazník je přitom při zakládání

povolení k inkasu povinen zadat: (i) maximální částku inkasované platby, (ii) zda-li je částka fixní nebo variabilní, (iii) datum nebo frekvenci strhávání inkasované platby a (iv) zda-li je datum, popř. frekvence strhávání, fixní nebo variabilní.

3.2.4 Variabilní symbol pro provedení platby je vždy uveden na konkrétním vyúčtování. Platbou je uhrazeno vždy primárně vyúčtování podle variabilního symbolu uvedeného při platbě Zákazníkem (a přesahuje-li výše platby dluh z uváděného vyúčtování, pak na další nejdříve splatné vyúčtování). V případě, že nebude platba Zákazníkem řádně označena tak, aby mohl Poskytovatel provést bez nepřiměřených obtíží identifikaci platby, nebude taková platba považována za řádné a včasné provedení úhrady Zákazníkem. Pokud bude moci Poskytovatel identifikovat alespoň to, ve prospěch, jakého Zákazníka je platba hrazena, bude platba započtena na dluh Zákazníka z nejstaršího (nejdříve splatného) vyúčtování Zákazníka u Poskytovatele.

V rámci konkrétního vyúčtování se přitom platba započítává (pokud není dostatečná k úhradě celého vyúčtování) (i) nejprve na jistinu účtovaných částek, (ii) poté na úroky z prodlení a (iii) následně na vyúčtované smluvní pokuty. Úroky z prodlení nejsou dále úročeny (a to ani za stavu, kdy se platba primárně započítává na jistinu a až poté na úroky z prodlení). Přeplatek, který zbude po úhradě výše uváděných pohledávek, vrátí Poskytovatel Zákazníkovi na základě žádosti učiněné Zákazníkem. Pokud nebude taková žádost Zákazníkem učiněna, pak použije Poskytovatel takový zůstatek k úhradě dalších vyúčtování (když zůstatek nebude úročen).

3.2.5 Poskytovatel je oprávněn zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Zákazníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnutou Službu či jiných závazků. Zákazník se zavazuje jednat s takovou osobou jako přímo s Poskytovatelem.

4. Podmínky poskytování služby

Aktivací Služby je okamžik, kdy je Zákazníkovi umožněno užívání Služby a nikoli okamžik, kdy Zákazník začne Službu skutečně užívat. Zákazníkovi je umožněno užívání Služby bezprostředně po provedení ověření Zákazníka ze strany Poskytovatele.

Při užívání Služby musí Zákazník dodržovat příslušné obecně závazné právní předpisy a instrukce Poskytovatele. Zákazník je povinen zejména postupovat v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany proti spamu a ochrany osobních údajů. Za případné

porušení těchto či jiných právních předpisů při využívání Služby je odpovědný výlučně Zákazník.

Poskytovatel je oprávněna omezit přístup do aplikace SMSMAT všem zákazníkům z důvodu technických potíží či plánovaných prací a údržby probíhajících na systémech společnosti KAM MEDIA, a to bez jakékoliv náhrady. Poskytovatel bude zákazníka o takovém omezení Zákazníka informovat bez zbytečného odkladu.

V souladu s ustanoveními těchto Podmínek je Poskytovatel oprávněn kdykoliv i bez písemného upozornění přerušit poskytování Služby nebo omezit její rozsah z důvodů v těchto Podmínkách nebo v zákoně uváděných. Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je Poskytovatel povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě se Zákazníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. Poskytovatel není povinen nahradit Zákazníkovi škodu ani jinou újmu, která mu vznikne v důsledku přerušování Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

5. Práva a povinnosti Zákazníka

Zákazník je oprávněn začít využívat sjednanou Službu po její aktivaci. Ve smyslu čl. 3 těchto Podmínek se přitom ceny za poskytované Služby začínají účtovat ode dne aktivace Služby. V případě, že Zákazník nezačne sjednanou Službu využívat, nemá to vliv na oprávnění Poskytovatele účtovat cenu Služby (zejména v rozsahu pravidelného měsíčního poplatku, apod.).

Zákazník nesmí využívat Služby takovým způsobem, který by vedl k porušení práva Poskytovatele, práva jiných Zákazníků či obecně třetích osob, nebo by mohl zapříčinit znevýhodnění ostatních Zákazníků při využívání Služeb. Zákazník nesmí používat Službu takovým způsobem, kterým by získal neoprávněné zvýhodnění oproti ostatním Zákazníkům, nebo takovým způsobem, který by mohl vést k porušení nebo poškození funkčnosti mobilní sítě či ohrožení provozu mobilní sítě. Za závažné porušení povinností Zákazníka je považován zejména pokus o narušení bezpečnosti a nepřetržitosti provozu Služby.

6. Práva a povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnosti Služby nebo její části v případech, kdy k těmto poruchám, závadám nebo nefunkčnosti došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany Zákazníka nebo jiných osob.

Postup při provádění reklamace kvality Služeb či jejich dostupnosti, jakož i provedení vyúčtování Služeb je upraven Reklamačním řádem. Zákazník prohlašuje, že se s tímto Reklamačním řádem seznámil.

O charakteru, rozsahu a předpokládaném termínu odstranění poruchy bude Zákazník na svou žádost informován. V případě závažných či rozsáhlých poruch může být doba odstranění poruchy obtížně stanovitelná, když tato je závislá na konkrétní situaci a možnostech odstranění poruchy.

7. Trvání smlouvy a ukončení Smlouvy, včetně práva spotřebitele odstoupit od Smlouvy uzavřené na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Poskytovatele

7.1. Trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li dohodnuto jinak. Pokud je Smlouva uzavírána se spotřebitelem nebo s podnikající fyzickou osobou na dobu určitou, nesmí tato doba při prvním uzavření Smlouvy pro danou Službu přesáhnout 24 měsíců. Poskytovatel je povinen umožnit Zákazníkovi, který je spotřebitelem nebo s podnikající fyzickou osobou uzavření Smlouvy i na dobu nejvýše 12 měsíců; tím není vyloučena možnost uzavření Smlouvy na delší dobu v případě, že o to takový Zákazník požádá.

Pokud by byla Smlouva uzavřena na dobu určitou, je Poskytovatel povinen informovat Zákazníka, který je spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, způsobem, který si Zákazník zvolil pro zaslání vyúčtování, a to nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti Smlouvy sjednané na dobu určitou, o blížícím se ukončení Smlouvy a o možnostech jejího prodloužení. Pokud Zákazník, který je spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, neudělí svůj prokazatelný souhlas s prodloužením Smlouvy na dobu určitou, přechází Smlouva ve smlouvu na dobu neurčitou. Ujednání o trvání Smlouvy a skončení Smlouvy v případě Smlouvy uzavřené s platbou formou dobíjení kreditu (tzv. prepaid) dle bodu 3.1.2 těchto Podmínek však nejsou předcházejícími ustanoveními dotčena.

7.2. Možnosti ukončení Smlouvy

Smluvní vztah může být ukončen dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí, odstoupením od Smlouvy, uplynutím doby, zánikem právnické osoby bez právního nástupce nebo jiným zákonem stanoveným způsobem.

Ukončením smluvního vztahu není Zákazník zbaven povinnosti zaplatit Poskytovateli ceny za poskytnuté



Služby a jiné výkony poskytnuté až do ukončení smluvního vztahu, ani odpovědnosti za případné újmy způsobené Poskytovateli. Tímto také nezanikají nároky Poskytovatele na zaplacení neuspokojených pohledávek vzniklých v průběhu smluvního vztahu.

7.2.1 Výpověď Smlouvy ze strany Zákazníka

Zákazník je oprávněn i bez udání důvodu Smlouvu vypovědět. Výpovědní doba činí 30 dní a začne běžet ode dne následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli, není-li dohodnuto jinak.

7.2.2 Možnost Spotřebitele odstoupit od Smlouvy uzavřené pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostor obvyklý pro podnikání Poskytovatele

Zákazník, pokud je spotřebitel nebo podnikající fyzická osoba a pokud byla Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostor obvyklý pro podnikání Poskytovatele, má právo bez udání důvodu odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dní ode dne následujícího po uzavření Smlouvy. Lhůta spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby pro odstoupení od Smlouvy však zároveň (bez ohledu na uběhnutí doby dle věty předcházející) neskončí dříve než uplynutím lhůty 14 dní, která začne běžet ode dne následujícího po dni, kdy byly Zákazníkovi ze strany Poskytovatele poskytnuty v elektronické nebo listinné formě informace podle § 63 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích. Aby byla lhůta pro odstoupení od Smlouvy dle vět předcházejících dodržena, postačuje odeslat odstoupení od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty výše uváděné.

Spotřebitel je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá s Poskytovatelem Smlouvu nebo s Poskytovatelem jinak jedná.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy podle čl. 7.2.2 těchto Všeobecných podmínek musí Zákazník o svém odstoupení od této Smlouvy informovat Poskytovatele. Může tak učinit formou jednostranného právního jednání písemně například dopisem zasláným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem podpora@smsmat.cz. Zákazník může použít vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, který mu Poskytovatel poskytuje, není to však jeho povinností.

Pokud Zákazník odstoupí podle čl. 7.2.2 těchto Podmínek od této Smlouvy, vrátí mu Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dní ode dne, kdy Poskytovateli odstoupení došlo, všechny platby (dobití kreditu), které od Zákazníka obdržel (pokud nedošlo k

žádnému čerpání Služby). Pro vrácení plateb použije Poskytovatel stejný platební prostředek, který použil Zákazník pro provedení počáteční transakce, pokud Zákazník výslovně neurčil jinak. V žádném případě tím Zákazníkovi nevzniknou další náklady. Poskytovatel však informuje Zákazníka ve smyslu § 1834 občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., že odstoupí-li od Smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a Poskytovatel s plněním na základě výslovné žádosti Zákazníka začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradí Zákazník Poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy (za takovou situaci se považuje i stav, kdy Zákazník aktivoval či využil Službu v jakémkoliv rozsahu, a to např. prostřednictvím svého zákaznického účtu v Samoobsluze SMSMAT, když jakýkoliv takový úkon se považuje za výslovný souhlas Zákazníka s plněním Služby). Je-li sjednaná cena nepřiměřeně vysoká, uhradí Zákazník Poskytovateli poměrnou část ceny odpovídající tržní hodnotě poskytovaného plnění.

7.2.3 Možnost výpovědi Smlouvy ze strany Zákazníka z důvodu změn Smlouvy provedených ze strany Poskytovatele

Možnost Zákazníka vypovědět Smlouvu z důvodu změn Smlouvy provedených ze strany Poskytovatele je popsána výše v čl. 2.4 těchto Podmínek. V případech, kdy má Zákazník nárok na vrácení předplaceného kreditu, bude tento vrácen Zákazníkovi na základě žádosti Zákazníka (nikoliv bez ní), když Poskytovatel má před vrácením předplaceného kreditu právo požadovat prokázání totožnosti Zákazníka.

7.2.4 Odstoupení od Smlouvy z důvodu prodlení ze strany Poskytovatele

Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy bez dalšího důvodu v případě, že Poskytovatel je v prodlení se započítáním poskytování Služby alespoň 1 měsíc ode dne, kdy mělo být poskytování Služby započato.

7.2.5 Úmrtí Zákazníka

Smlouva zaniká taktéž úmrtím Zákazníka. Úmrtí Zákazníka je třeba u Poskytovatele oznámit a věrohodně doložit, a to zejména předložením úmrtního listu zemřelého Zákazníka či jiným věrohodným doložením jeho úmrtí. Smlouva v takovém případě končí ke dni úmrtí Zákazníka. Oprávněný dědic zemřelého a Poskytovatel se mohou domluvit na sjednání nové Smlouvy.

7.2.6 Výpověď Smlouvy ze strany Poskytovatele

Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět z následujících důvodů:

- Kdy je vedeno insolvenční řízení vůči Zákazníkovi nebo v případě rozhodnutí insolvenčního soudu o úpadku nebo hrozícím úpadku Zákazníka, zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku Zákazníka, nebo v případě vstupu Zákazníka do likvidace, a v případě, že je vůči Zákazníkovi nařízena exekuce;
- Porušení povinnosti Zákazníka stanovené ve Smlouvě nebo v právních předpisech, jestliže Zákazník nezjednal nápravu do 14 dní po doručení výzvy ke splnění této povinnosti (možnost ukončit poskytování Služby v případě porušení povinnosti Zákazníka řádně a včas platit vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu je speciálně upravena v čl. 7.2.7 těchto Podmínek);
- Pokud Zákazník uvede nesprávné nebo nepravdivé údaje nebo prohlášení, nebo nenahlásil změnu svých údajů;
- Stav, kdy nebude možné z důvodu technických podmínek u Zákazníka Službu aktivovat; nebo
- stav, kdy Poskytovatel přestane být smluvně nebo technicky způsobilým pro poskytování Služby (zejména v důsledku zrušení smlouvy se smluvními partnery Poskytovatele, která je podmínkou pro poskytování Služby, když možnost Poskytovatele učinit v takovém případě podle jiného ustanovení těchto Podmínek odstoupení od Smlouvy není dotčena);
- Zákazník v posledních 12 měsících nevyužil Službu;
- Další poskytování dané Služby nelze od Poskytovatele z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat.

Výpovědní doba činí 30 dní a začne běžet ode dne následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli, není-li dohodnuto jinak.

7.2.7 Omezení poskytování Služby a ukončení Služby z důvodu neplacení nebo opožděného placení účtu Zákazníkem

Poruší-li Zákazník povinnost řádně a včas, tedy ve lhůtě splatnosti platit vyúčtovanou cenu za poskytnuté Služby, Poskytovatel jej upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění minimálně 1 týden ode dne dodání náhradní lhůty. Po marném uplynutí náhradní lhůty je Poskytovatel oprávněn Zákazníkovi omezit poskytování

dotčené samostatně účtované Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě, popř. mu může omezit (výlučně na základě rozhodnutí Poskytovatele) poskytování dotčené samostatně účtované Služby jen v menším rozsahu. Cena za prokazatelné upozornění, tedy upomínku úhrady je uvedena v aktuálně platném ceníku. V případě, že se Zákazník opakovaně dostal do prodlení s úhradou vyúčtování (přičemž opakovaně znamená nejméně 2 po sobě jdoucí vyúčtování byly uhrazeny po lhůtě splatnosti), nebo existují nejméně 3 nezaplacená vyúčtování, je Poskytovatel oprávněn ukončit smluvní vztah se Zákazníkem.

7.2.8 Možnost Poskytovatele odstoupit od Smlouvy v případě ztráty schopnosti Poskytovatele k zajišťování Služby

Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, kdy Poskytovatel přestane být smluvně nebo technicky způsobilým pro poskytování Služby (zejména v důsledku zrušení smlouvy se smluvními partnery Poskytovatele, která je podmínkou pro možnost poskytování Služby).

Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení oznámení o odstoupení Zákazníkovi na jeho e-mailovou adresu určenou pro zasílání vyúčtování, a to s účinky ke dni doručení. Smlouva se tak neruší od počátku. Možnost Poskytovatele učinit v takovém případě podle jiného ustanovení těchto Podmínek výpověď Smlouvy není dotčena.

8. Odpovědnost za újmu

8.1. Omezení úhrnné výše předvídatelné majetkové újmy a další omezení

Zákazník a Poskytovatel se dohodli, že Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi uživateli jen za zaviněně způsobenou škodu a že zároveň celková předvídatelná škoda, která může Zákazníkovi vzniknout v souvislosti se Smlouvou a/nebo využíváním Služeb, činí maximálně částku 5.000,- Kč. Ujednáním předcházející věty nejsou dotčena případná zákonná či jiná smluvní ustanovení, která by stanovila odpovědnost Poskytovatele za škodu v menším rozsahu, když ujednání předcházející věty odpovědnost Poskytovatele za škodu limituje, avšak nesměřuje k jejímu rozšíření nad zákonný rámec.

Zákazník zároveň uvádí, že celková předvídatelná újma, která může Zákazníkovi vzniknout v souvislosti se Smlouvou a/nebo využíváním Služby, činí maximálně částku 5.000,- Kč. Vylučuje se přitom povinnost Poskytovatele nahradit Zákazníkovi újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat.



8.2. Vyloučení nároku zákazníka

8.2.1 Poskytovatel neodpovídá za újmu v případě přerušení poskytování Služeb, omezení její dostupnosti či snížení kvality nebo vadného poskytnutí. V takovém případě platí, že pokud bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je Poskytovatel povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě se Zákazníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. Poskytovatel není povinen nahradit Zákazníkovi škodu ani jinou újmu, která mu vznikne v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

8.2.2 Poskytovatel neodpovídá za újmu vzniklou v důsledku vyzrazení nebo zneužití přístupových údajů Zákazníka do uživatelského účtu v Samoobsluze SMSMAT. Zákazník je povinen chránit poskytnuté přístupové údaje k Službám a mobilní síti před zneužitím třetí osobou. Na jednání třetích osob, kterým umožní Zákazník (úmyslně i neúmyslně) využívat Služby SMSMAT (např. zaměstnanci, partneři, dodavatelé, rodinní příslušníci atd.) se, z hlediska výkonu práv a povinností Zákazníka dle těchto Podmínek, pohlíží tak, jako by šlo o jednání samotného Zákazníka.

8.2.2 Poskytovatel dále nedopovídá za újmu způsobenou vadami či nevhodností technického vybavení Zákazníka či nesprávným postupem Zákazníka při užívání služby

8.3. Povinnost Zákazníka k úhradě újmy

8.3.1 Zákazník odpovídá za veškerou úmyslnou i neúmyslnou škodu způsobenou při užívání poskytnuté Služby. Poskytovatel je oprávněn žádat po Zákazníkovi náhradu škody způsobené Zákazníkem včetně ušlého zisku. Náhradou škody se rozumí zejména čas vynaložený Poskytovatelem pro odstranění závadného stavu, vzniklého neoprávněným nebo neodborným užíváním Služeb Zákazníkem, dále škoda vzniklá třetím osobám a zejména ostatním Zákazníkům, škoda vzniklá omezením dostupnosti Služeb či škoda vzniklá na technických prostředcích Poskytovatele atd.

9. Řešení sporů

9.1. Smluvní strany učiní vše pro to, aby veškeré spory, které mezi nimi v souvislosti s plněním této Smlouvy vzniknou, byly vyřešeny smírnou cestou. Spory v obchodních věcech, náležející do pravomoci soudů, u nichž nebude nalezeno smírné řešení, bude rozhodovat věcně příslušný soud v místě sídla Provozovatele.

9.2. Zákazník, který uzavřel Smlouvu v postavení spotřebitele, může v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to u Českého telekomunikačního úřadu (s adresou internetových stránek www.ctu.cz). Spory ze Smlouvy, nedojde-li mezi stranami k dohodě o smírném vyřešení sporu, nelze s výjimkou výše uvedené řešit mimosoudní nebo správní řízení.

9.3. Všechny právní vztahy smluvních stran, které vznikly na základě Smlouvy či v souvislosti s poskytováním Služeb na jejím základě, se řídí českým právem s vyloučením kolizních norem.

10. Doručování a komunikace

10.1. Doručovacími adresami pro korespondenci (dále také jen „doručovací adresy“) jsou následující adresy:

Poskytovatel: adresa zapsaná ke dni odesílání korespondence ve veřejném rejstříku jako adresa sídla společnosti, email info@smsmat.cz (když Poskytovatel je oprávněn tyto kontaktní údaje jednostranně změnit),

Zákazník: adresa (dům s č.p. nebo č.e. a obec) sdělená Zákazníkem při uzavírání Smlouvy, email sdělený Zákazníkem při uzavírání Smlouvy (když Zákazník je oprávněn sdělit Poskytovateli změnu emailového spojení, avšak nebude-li oznámení změny učiněno písemně). Jiná ustanovení těchto Podmínek, Smlouvy či Reklamačního řádu týkající se oznámení a úkonů činěných ve speciálních upravených případech (např. reklamace) nejsou ujednáním tohoto článku dotčena.

Poskytovatel je oprávněn Zákazníka kontaktovat či Zákazníkovi doručovat osobně, telefonicky, prostřednictvím provozovatele poštovních služeb – dále jen „pošta“ (např. Česká pošta), provozovatele přepravních služeb (např. Intime, apod.), elektronickou poštou, SMS, Viber či Whatsapp, nebo také do zákaznického účtu Zákazníka v Samoobsluze SMSMAT či jinak.

Zákazník tímto bere na vědomí, že jakákoliv sdělení ze strany Poskytovatele mu mohou být předávána také prostřednictvím zpráv zasílaných do zákaznického účtu Zákazníka v Samoobsluze SMSMAT, nebo prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu). Zákazník tak bere na vědomí, že doručení zprávy do zákaznického účtu Zákazníka v Samoobsluze SMSMAT má ve smyslu čl. 10.2. d.i. těchto Podmínek účinky nejpozději patnáctý

den po doručení zprávy do zákaznického účtu Zákazníka v Samoobsluze SMSMAT.

10.2. Jakákoli korespondence učiněná na základě této Smlouvy se považuje za řádně doručenou příslušné smluvní straně taktéž:

- a. při osobním doručování, příp. doručování kurýrem, dnem:
 - i. kdy příjemce zásilku skutečně přijal, nebo
 - ii. kdy příjemcem bylo odepřeno převzetí zásilky
- b. při doručování poštou dnem:
 - i. uvedeným na doručence vrácené poštou jako den převzetí, nebo
 - ii. marného uplynutí lhůty pro převzetí uložené zásilky, a to i pokud by se druhá smluvní strana o takové zásilce nedozvěděla, nebo
 - iii. dnem vyznačeným jako datum, kdy příjemce odepřel převzetí zásilky.
- c. při doručování elektronickou poštou, SMS okamžikem, kdy odesílatel obdržel potvrzení o úplném přenosu zprávy, vydané odesílacím přístrojem, přičemž:
 - i. byla-li zpráva přenesena po 16. hodině, má se za to, že byla doručena v 9. hodin následující pracovní den, nebo
 - ii. byla-li zpráva přenesena v den, který není pracovním dnem, má se za to, že byla doručena v nejbližším následujícím pracovním dni.
- d. při doručování do Samoobsluhy zákaznického účtu SMSMAT
 - i. dnem, kdy se Zákazník do svého zákaznického účtu SMSMAT poprvé přihlásil poté, co došlo k doručení zprávy do zákaznického účtu Zákazníka, nejpozději však patnáctým dnem po doručení zprávy.

10.3. Ustanoveními čl. 10.2 nejsou nijak dotčeny jiné prostředky, kterými lze prokázat doručení písemně učiněného projevu druhé smluvní straně.

10.4. Výše v čl. 10.1 uvedené doručovací adresy mohou být měněny jednostranným písemným oznámením příslušné smluvní strany s tím, že takováto změna se stane vůči ostatním smluvním stranám účinnou desátým pracovním dnem po doručení takového oznámení příslušné smluvní straně. Pokud neučiní smluvní strana oznámení o změně doručovací adresy, není oprávněna namítat, že si na dříve uváděné

doručovací adrese již zásilky nepřebírá, když účinky doručení ve smyslu čl. 10.2 jsou tak na dříve uváděné doručovací adrese zachovány.

10.5. Poskytovatel je oprávněn informovat Zákazníka o produktech týkajících se Služeb a jiných činnostech Poskytovatele či jeho smluvních partnerů e-mailem nebo jiným vhodným způsobem, přičemž takové informace se nepovažují za nevyžádaná obchodní sdělení (spam).

11. Ochrana informací, Zpracování a ochrana osobních údajů

11.1. Mlčenlivost

Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti se Smlouvou a poskytováním telekomunikačních Služeb na jejím základě seznámí, ledaže se jedná o skutečnosti obecně známé. Smluvní strany zajistí dodržování tohoto závazku mlčenlivosti též jejich zaměstnanci a osobami, které k plnění svých smluvních závazků užijí.

Veškeré informace týkající se druhé smluvní strany, získané v souvislosti s plněním této Smlouvy, jsou považovány smluvními stranami za předmět telekomunikačního tajemství a nebudou poskytnuty třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí i po ukončení platnosti této Smlouvy po dobu 3 let.

11.2. Informace o zpracování osobních údajů Zákazníka

Zákazník bere na vědomí, že informace o zpracování osobních údajů a jejich ochraně jsou mu přístupné prostřednictvím dokumentu [PRAVIDLA OCHRANY SOUKROMÍ PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SMSMAT A PROHLÁŠENÍ O COOKIES](#).

11.3. Ochrana osobních údajů při poskytování služby

11.3.1 Poskytovatel je při poskytování Služby v postavení zpracovatele osobních údajů, když správcem osobních údajů, tj. osobou, která určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů, je Zákazník. Poskytovatel bude pro Zákazníka zpracovávat osobní údaje dalších osob výhradně za účelem poskytování Služeb v rozsahu a za podmínek dle Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pro Zákazníka na základě doložených pokynů Zákazníka tak, jak vyplývají z této Smlouvy, nebo z jiných doložených pokynů Zákazníka.

11.3.2 Poskytovatel bude pro Zákazníka zpracovávat osobní údaje adresátů hromadně rozesílaných informačních SMS v rozsahu: jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail, skupina, do které adresát patří. Subjekty údajů jsou tedy adresáti Zákazníkem využívané Služby SMSMAT, tj. adresáti hromadně rozesílaných informačních SMS.

11.3.3 Zpracování osobních údajů bude probíhat po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy.

11.3.4 Osobní údaje budou Poskytovatelem zpracovávány a ukládány na serverech umístěných v EU.

11.3.5 Poskytovatel se zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 04. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46 ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“), které se na něj jako na zpracovatele osobních údajů vztahují a plnění těchto povinností na vyžádání doložit Zákazníkovi.

11.3.6 Poskytovatel bude informovat Zákazníka, pokud jsou podle jeho názoru určité pokyny Zákazníka v rozporu s účinnými právními předpisy.

11.3.7 Poskytovatel je oprávněn předávat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu Nařízení pouze na základě zvláštního pokynu Zákazníka. Je-li takovéto předání založeno na povinnosti vyplývající z práva EU nebo členského státu, které se na Zákazníka vztahuje, informuje Poskytovatel Zákazníka o tomto právním požadavku před předáním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

11.3.8 Poskytovatel je povinen zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly zachovávat mlčenlivost ve vztahu ke všem osobním údajům, které zpracovává na základě Smlouvy, a rovněž tak o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

11.3.9 Poskytovatel je povinen přijmout všechna opatření dle čl. 32 Nařízení tak, aby byla zajištěna odpovídající bezpečnost osobních údajů.

11.3.10 Poskytovatel je oprávněn zapojit do zpracování dalšího zpracovatele, je však povinen Zákazníka informovat o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Zákazníkovi příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Poskytovatel se

zavazuje s těmito dalšími zpracovateli uzavřít smlouvu zajišťující dodržování práv a povinností stanovených touto Smlouvou, zvláště pak povinnosti mlčenlivosti a zajištění bezpečnosti osobních údajů a poskytnutí dostatečných záruk pro zavedení stejných technických a organizačních opatření tímto dalším zpracovatelem.

11.3.11 Poskytovatel je dále povinen zohlednit povahu zpracování, být Zákazníkovi nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění Zákazníkovi povinnosti reagovat na žádost o výkon práv subjektu údajů dle Nařízení.

11.3.12 Poskytovatel je povinen být Zákazníkovi nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článku 32 až 36 Nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování informací, jež má Poskytovatel k dispozici. V případech, kdy povaha věci vyžaduje informování Zákazníka ze strany Poskytovatele, informuje Poskytovatel Zákazníka bez zbytečného odkladu.

11.3.13 Poskytovatel je povinen umožnit Zákazníkovi, nebo jím pověřené osobě, během běžné pracovní doby Poskytovatele, provést kontrolu dodržování povinností týkajících se zpracování osobních údajů vyplývajících z této Smlouvy, a to po předchozí domluvě a v termínu sděleném Poskytovateli nejméně 14 dní předem.

11.3.14 Po ukončení zpracování osobních údajů podle této Smlouvy je Poskytovatel povinen vymazat všechny zpracovávané osobní údaje ze všech svých systémů nebo databází, včetně vymazání všech záložních kopií, s výjimkou, kdy uchovávání vyžadují právní předpisy.

11.3.15 V případě, že Poskytovatel zpracuje osobní údaje nad rámec vymezený Smlouvou, nebo jinými doloženými pokyny Zákazníka, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce.

12. Ohlašování závad

12.1. Poruchu Služby je Zákazník povinen neprodleně hlásit v pracovní dny mezi 9:00 a 16:00 telefonicky na lince HOT LINKu +420 277 00 50 50, či jiným způsobem dle článku 12.2. těchto podmínek

12.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkům zákaznickou podporu, v rámci, které Poskytovatel poskytuje Zákazníkům pomoc při řešení problémů s Vyúčtováním, s využíváním Služeb a s aktivací Služeb. Příslušné údaje o zákaznické podpoře (kontaktní údaje, pracovní doba podpory) jsou uvedeny v Reklamačním řádu a na www.smsmat.cz.

13. Závěrečná ustanovení



SMSmat
your SMS gateway

13.1. Právní vztahy při poskytování Služeb se řídí Smlouvou, těmito Podmínkami, případnými zvláštními podmínkami vztahujícími se k jednotlivým druhům Služeb, zákony a dalšími právními předpisy. Ujednání Smlouvy má přednost před obsahem těchto Podmínek. Ujednání případných zvláštních podmínek vztahujících se k jednotlivým druhům Služeb má přednost před obsahem těchto Podmínek.

13.2. Všechny právní vztahy smluvních stran, které vznikly na základě Smlouvy či v souvislosti s poskytováním Služeb na jejím základě, se řídí českým právem s vyloučením kolizních norem. Smluvní vztah vzniklý dle této smlouvy se řídí též občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických

komunikacích), a podmínkami stanovenými v osvědčení Českého telekomunikačního úřadu č. 3812 ze dne 30.06.2014, pod č.j. ČTÚ-41 988/2014-631.

13.3. V případě, kdy je Zákazník spotřebitelem, vztahují se na smluvní vztah mezi KAM PHONE a Zákazníkem ustanovení o spotřebitelských Smlouvách dle zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a tato ustanovení mají přednost před úpravou v těchto Podmínkách.

13.3. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 7. 2023.

KAM MEDIA s.r.o.

Provozovatel služby SMSMAT – profesionální SMS brána